

## POLITICA CREDITIZIA

OGGETTO: politica creditizia e sconti	REDATTO DA: Michael H. Smith, Interim VP Revenue Cycle	DATA DI VALIDITÀ: 1° ottobre 2016	CODICE PROCEDURA CNE-
PAGINA: 1 di 2	APPROVATO DA:	SOSTITUISCE la Finance 2	SOSTITUISCE la

- I. Scopo.** Lo scopo della presente politica creditizia è quello di accertarsi che la Care New England (in seguito detta CNE) definisca le responsabilità del paziente e dell'organizzazione al fine di garantire i pagamenti per i servizi forniti e di illustrare i programmi di sconti disponibili.
- II. Ambito.** La presente politica riguarda i seguenti presidi sanitari della Care New England (CNE):
- Butler Hospital
  - Kent Hospital
  - Memorial Hospital
  - Women & Infants Hospital
- III. Procedura.** Tutti i pazienti verranno assistiti in tutti i servizi sanitari e d'urgenza, a prescindere dalle loro capacità finanziarie, come previsto dal "CNE Emergency Medical Treatment and Active Labor Act" (EMTALA). Tuttavia, per i pazienti sprovvisti di valida copertura di un piano sanitario convenzionato, i servizi non fondamentali non saranno resi prima del pagamento, a meno che non siano state concordate disposizioni finanziarie. La CNE prevede programmi di sconti per assistere i pazienti nei loro obblighi finanziari nei confronti della CNE.
- IV. Definizioni.** Paziente: ai fini della presente, per Paziente si intende la persona o suo legale rappresentante incaricato di tutte le spese mediche relative ai servizi forniti.
- V. Procedura.**
- (a) Terze parti: tutti i servizi resi sono a carico del paziente, ma ogni presidio sanitario proverà a riscuotere il pagamento dai piani sanitari convenzionati prima

di esigere il pagamento dal paziente. Per pazienti assicurati con piani sanitari non convenzionati è necessario concordare le disposizioni di pagamento prima della prestazione. Ogni presidio sanitario cercherà di riscuotere i pagamenti dai piani sanitari non convenzionati e/o fornirà le informazioni necessarie affinché il paziente possa garantire il pagamento tramite il suo piano sanitario.

- (b) Pagamenti autonomi: tutti i pazienti sono tenuti a prendere disposizioni finanziarie per tutti i servizi non fondamentali prima di ricevere assistenza. La CNE si riserva il diritto di rinviare i servizi non fondamentali per i pazienti inadempienti.
- (c) Programmi di sconti:
- Community Benefit: tutti i pazienti non assicurati ricevono lo sconto del 30% per i servizi sanitari necessari, a prescindere dalle loro capacità finanziarie.
  - Sconto per pagamento anticipato: tutti i pazienti non assicurati possono ricevere lo sconto del 20% in caso di pagamento degli importi dovuti prima o il giorno stesso della prestazione del servizio. Lo sconto è valido anche per eventuali imprevisti, a condizione che il paziente effettui il pagamento totale entro trenta (30) giorni dalla fattura finale. Se il pagamento è superiore al 20% dell'importo dovuto, la CNE emetterà un rimborso a favore del paziente non oltre i 30 giorni dalla definizione degli importi.
  - Sconto per pagamento tempestivo: tutti i pazienti non assicurati e che non abbiano già goduto dello sconto per pagamento anticipato, possono godere dello sconto del 10% sul saldo, a condizione che il paziente effettui il pagamento totale entro trenta (30) giorni dalla fattura finale.
- (d) Importo riscosso: l'importo o la percentuale dei costi totali riscossi privatamente non saranno superiori all'importo generalmente fatturato (Amount Generally Billed - AGB) come previsto dalla norma 501(r) dell'IRS. L'AGB è la percentuale di importi fatturati e riscossi, come definito dalla CNE, e include i servizi sanitari dalla "Fee for Service" di Medicare e i pagatori commerciali dal precedente anno fiscale. Ai pazienti non assicurati che soddisfano i requisiti di idoneità al relativo sconto verrà fatturato il minimo dell'AGB o gli importi meno gli sconti.
- (e) La CNE seguirà le normali procedure di riscossione per esigere il pagamento dai pazienti con obbligo finanziario.

**VI. Esclusioni:** i saldi per coassicurazioni e franchigie esigibili dal paziente non sono validi ai fini degli sconti per pagamento anticipato o pagamento tempestivo

**APPROVATA:** [INSERT DATE]

